

Số: 111/BC-STTTT

Sóc Trăng, ngày 16 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022

Thực hiện Công văn số 535/SNV-TTr ngày 11/3/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo định kỳ cải cách hành chính (CCHC) đối với sở ngành trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông (Sở) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện CCHC 6 tháng đầu năm 2022 của Sở, cụ thể như sau:

I. Tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC 6 tháng đầu năm 2022

1. Kết quả nổi bật trong triển khai thực hiện 6 nội dung CCHC, công tác chỉ đạo, điều hành và một số nhiệm vụ khác có liên quan

1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

1.1.1. Về kế hoạch CCHC

- Trên cơ sở Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 24/11/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2022, Sở đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-STTTT ngày 27/01/2022 về việc thực hiện CCHC năm 2022. Trong đó, Sở đã xác định rõ 07 nhiệm vụ với 46 phần việc cần thực hiện trong năm liên quan đến CCHC. Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai các phần việc đã đề ra trong Kế hoạch CCHC của Sở đảm bảo tiến độ và đạt hiệu quả.

- Tính đến thời điểm báo cáo, Sở đã và đang triển khai thực hiện 38/46 phần việc theo Kế hoạch CCHC năm 2022 của Sở, đạt tỷ lệ 82,60%.

1.1.2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

Sở đã nghiêm túc tổ chức quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, Sở về công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động. Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên, trong kỳ, Sở đã ban hành 19 văn bản triển khai, chỉ đạo, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện nhiệm vụ liên quan đến CCHC. Đánh giá công tác CCHC của Sở trong các kỳ họp giao ban thường kỳ, nhằm đảm bảo triển khai đạt kết quả tốt.

1.1.3. Về kiểm tra CCHC

- Sở đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-STTTT ngày 08/3/2022 về kiểm tra CCHC và kiểm tra công vụ năm 2022 của Sở, theo đó việc kiểm tra công tác CCHC được thực hiện 5/5 phòng, đơn vị thuộc Sở trong quý III năm 2022.

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở không có đơn thư khiếu nại về công tác CCHC; không có đơn thư khiếu nại, tố cáo đối với CBCCVC của Sở.

1.1.4. Tuyên truyền CCHC

Sở đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-STTTT ngày 24/02/2022 về thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2022. Việc triển khai công tác tuyên truyền CCHC được thông qua các cuộc họp giao ban cán bộ chủ chốt, buổi sinh hoạt chi bộ... của Sở, cập nhật thường xuyên các TTHC mới ban hành, các báo cáo thực hiện công tác CCHC, báo cáo về tình hình, kết quả giải quyết TTHC và công tác kiểm soát TTHC... trên cổng thông tin điện tử của Sở nhằm phổ biến, tuyên truyền cho toàn thể CCVC trong cơ quan được biết và thực hiện các chỉ đạo theo đúng quy định trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan. Ngoài ra, Sở đã đăng 09 tin, bài trên chuyên mục CCHC của Cổng thông tin điện tử của Sở, cụ thể: Tháng 01: 01 bài; Tháng 02: 02 bài; Tháng 03: 02 bài; Tháng 04: 03 bài; Tháng 05: 01 bài; Tháng 06: 01 bài.

1.1.5. Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao

a) Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2022:

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trong việc thực hiện chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng: Trong 6 tháng đầu năm, Sở đã tham mưu UBND tỉnh xây dựng các văn bản pháp luật, chính sách quản lý ứng dụng CNTT, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh: Đề án Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Sóc Trăng 2021-2025; Kế hoạch thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch Hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn tỉnh Sóc Trăng năm 2022; Kế hoạch điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng,....; Hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn tỉnh Sóc Trăng năm 2022; Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt theo đúng yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 tại các chợ Trung tâm

Sóc Trăng và một số trung tâm thương mại của tỉnh; Đưa vào thử nghiệm phát sóng 5G trên địa bàn tỉnh, đưa Sóc Trăng là một trong 17 tỉnh đầu tiên trên cả nước triển khai 5G.

- Xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Hiện tại, Sở đang phối hợp các Sở, ngành, UBND cấp huyện khẩn trương thu thập, tổng hợp, chuẩn hóa số liệu, thông tin các lĩnh vực, từng bước tích hợp vào nền tảng IOC, sớm đưa vào vận hành chính thức app Công dân Sóc Trăng để phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Mở rộng và nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến tối thiểu mức độ 3 trên hệ thống thông tin điện tử, cổng Dịch vụ công tỉnh: Sở đã triển khai hoàn thành việc hợp nhất về mặt kỹ thuật Cổng Dịch vụ công tỉnh với Hệ thống thông tin Một cửa điện tử các cấp trên địa bàn tỉnh, tạo thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính và xây dựng kho lưu trữ dữ liệu cho cá nhân, tổ chức trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; Triển khai thanh toán trực tuyến cho các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; Nâng cấp và tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia; Thực hiện kết nối các thủ tục hành chính lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, thực hiện kết nối với các hệ thống quản lý hộ tịch điện tử, kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan nhà nước năm 2022: Sở đã trình UBND tỉnh, đang chờ phê duyệt.

b) Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022:

- Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-STTTT ngày 07/3/2022 Triển khai thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022. Qua đó, Sở đã chỉ đạo Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố phối hợp các ngành chức năng liên quan đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền các nội dung liên quan về CCHC đến các tầng lớp nhân dân được biết. Trong 6 tháng đầu năm 2022 tuyên truyền trên sóng Đài Truyền thanh cấp huyện được khoảng 362 cuộc tuyên truyền; 20 kỳ chuyên mục; 184 tin, bài, phản ánh, tài liệu tuyên truyền với tổng thời lượng phát khoảng 500 phút. Bên cạnh đó, Đài Truyền thanh cấp huyện còn thực hiện tiếp âm chương trình thời sự có nội dung liên quan đến cải cách hành chính từ Đài Phát thanh - Truyền hình Sóc Trăng và Đài Truyền thanh cấp xã thực hiện tiếp âm từ Đài Truyền thanh cấp huyện. Nội dung tuyên truyền cụ thể như sau:

- + Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của cả nước nói chung và tỉnh Sóc Trăng nói

riêng; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

+ Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của tỉnh trong triển khai thực hiện hiệu quả các lĩnh vực của công tác CCHC, nhất là cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển tại tỉnh Sóc Trăng, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, kịp thời thông tin, phản ánh những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC.

+ Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các ngành đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

+ Tuyên truyền nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức theo Đề án Văn hóa công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.

+ Tuyên truyền mục tiêu, lộ trình, tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số quốc gia, chuyển đổi số của tỉnh đối với từng lĩnh vực.

+ Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ (dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến) trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và tại các địa điểm hỗ trợ dịch vụ.

+ Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, UBND tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch thực hiện CCHC của UBND tỉnh Sóc Trăng năm 2022 và Nghị quyết về đẩy mạnh CCHC và Nghị quyết về chuyển đổi số của Tỉnh ủy.

+ Kết quả xác định Chỉ số CCHC của tỉnh, các sở, ban ngành, UBND cấp huyện và cấp xã; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước cũng như chất lượng cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công của tỉnh; Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

+ Các mô hình, giải pháp đang được triển khai mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong CCHC trong và ngoài tỉnh.

+ Tuyên truyền thông tin tình hình kết quả CCHC của các bộ ngành Trung ương và các địa phương ngoài tỉnh đến cán bộ, công chức, viên chức.

+ Phổ biến những tác phẩm, tiểu phẩm, video, tư liệu tuyên truyền CCHC đạt giải trong Hội thi sáng tác thơ ca, tiểu phẩm về CCHC, Hội thi sáng tác tranh cổ động về CCHC và Hội thi trực tuyến CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2021.

- Sở phối hợp Sở Nội vụ tiếp tục duy trì, vận hành ổn định Chuyên trang CCHC tỉnh; duy trì và phát triển Trang TTĐT CCHC của tỉnh.

- Quản lý hiệu quả Cổng TTĐT của tỉnh, thường xuyên đăng tải các tin, bài về CCHC trên Cổng TTĐT của tỉnh theo chỉ đạo của Ban Biên tập Cổng TTĐT của tỉnh.

- Hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh duy trì, cải tiến, vận hành ổn định Chuyên mục CCHC trên Trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị.

- Sở chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh cập nhật, đăng tải TTHC trên Cổng TTĐT và hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.

- Tổ chức hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ cập sử dụng các nền tảng số, giúp người dân, doanh nghiệp thụ hưởng trực tiếp sự tiện lợi cũng như lợi ích của chuyển đổi số thông qua thành lập các Tổ công nghệ cộng đồng để trực tiếp hướng dẫn, triển khai tại địa phương.

1.1.6. Sáng kiến, giải pháp mới về CCHC

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở chưa ghi nhận sáng kiến, giải pháp mới về CCHC tại đơn vị.

1.2. Cải cách thể chế

Xây dựng và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL):

- Ban hành/trình ban hành VBQPPL: Không.

- Theo dõi thi hành pháp luật: Tổ chức thực hiện và giám sát, theo dõi việc triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật do Trung ương và địa phương ban hành tại đơn vị theo Kế hoạch số 04/KH-STTTT ngày 09/02/2022 về việc thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2022. Qua giám sát, theo dõi, Sở chưa phát hiện trường hợp, vụ việc nào thực hiện không đúng so với quy định.

- Rà soát, kiểm tra VBQPPL: Trong 6 tháng đầu năm Sở đã tổ chức thực hiện và giám rà soát 08 văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực thông tin và truyền thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo Kế hoạch số 09/KH-STTTT ngày 24/02/2022 về việc kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022. Qua rà soát, Sở chưa phát hiện văn bản nào cần điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành mới.

- Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật: Hàng tháng, Sở đều tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị thông qua nhiều hình thức cụ thể như: đọc báo pháp luật điện tử, lồng ghép các buổi sinh hoạt, họp lễ, họp chi bộ hàng tháng. Nội dung tập trung vào các Luật, Nghị định mới ban hành và các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực ngành quản lý và có liên.

1.3. Cải cách TTHC

1.3.1. Về kiểm soát, rà soát, công khai TTHC

- Về kiểm soát, rà soát TTHC: Sở đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-STTTT ngày 26/01/2022 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông và Kế hoạch số 03/KH-STTTT ngày 28/01/2022 về việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022. Theo đó, nhóm TTHC của Sở không thuộc danh mục cần phải rà soát theo Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 14/01/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, do đó trong năm 2022 Sở không thực hiện soát, đánh giá TTHC mà chỉ thực hiện rà soát, đánh giá, điền các biểu mẫu theo quy định tại phụ lục VII của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ và gửi về Văn phòng UBND tỉnh để xem xét, đánh giá chất lượng. Về thực hiện kiểm soát TTHC trong 6 tháng đầu năm, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1547/QĐ-UBND ngày 08/6/2022 về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Bưu chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng.

- Về công khai TTHC: Hiện nay, tổng số TTHC của Sở 43 thủ tục đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở, Cổng dịch vụ của tỉnh và niêm yết công khai các TTHC tại Trung tâm Dịch vụ hành chính công. Việc niêm yết các TTHC được Sở thực hiện nghiêm túc: Công khai về trình tự, thời gian xử lý, lệ phí, thành phần hồ sơ, cơ sở pháp lý thực hiện TTHC... tạo thuận lợi cho tổ chức và công dân tìm hiểu, thực hiện thủ tục nhanh chóng.

1.3.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

- Sở thường xuyên quán triệt và chỉ đạo công chức được phân công tham gia quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa thực hiện đúng và đầy đủ cơ chế một cửa, một cửa liên thông và quy chế quản lý, thực hiện công tác CCHC của Sở; luôn tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức và công dân khi đến liên hệ giải quyết TTHC. Thực hiện nghiêm quy định về bỏ túi hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả hồ sơ nếu giải quyết trễ hạn. Nâng cao chất lượng phục vụ, ý thức kỷ luật và thái độ phục vụ của đội ngũ công chức. Đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật. Quá trình giải quyết hồ sơ được cập nhật lên phần mềm một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công của tỉnh hầu hết đúng với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế.

- Thực hiện các chỉ đạo liên quan tới việc đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi của Trung ương, địa phương và tiếp tục triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Sở đã ban hành tại Kế hoạch số 43/KH-STTTT ngày 31/12/2021. Trong những tháng đầu năm 2022, Sở đã tham mưu UBND tỉnh triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 12/4/2022 điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Xây dựng dự thảo Quyết định ban hành Quy chế hoạt động Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và đang lấy ý kiến các Cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Triển khai hoàn thành việc hợp nhất về mặt kỹ thuật Cổng Dịch vụ công tỉnh với Hệ thống thông tin Một cửa điện tử các cấp trên địa bàn tỉnh, tạo thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính và xây dựng kho lưu trữ dữ liệu cho cá nhân, tổ chức trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; Triển khai thanh toán trực tuyến cho các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; Nâng cấp và tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia. Trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh đang cung cấp 313 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 998 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Hiện nay, có 372 dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (đạt tỷ lệ 28,61% tổng số dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4). Trong thời gian tới, Sở sẽ tiếp tục tích hợp các dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 theo quy định và sẽ tham mưu UBND yêu cầu các đơn vị đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 tích hợp năm 2022.

1.3.3. Kết quả giải quyết TTHC

Trong 6 tháng đầu năm 2022 (từ ngày 15/12/2021 đến 14/6/2022), Sở đã tiếp nhận 44 hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh (trong đó có 43 hồ sơ tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến). Kết quả: Sở đã giải quyết cấp phép cho 42/44 hồ sơ (thuộc TTHC mức độ 4) của đơn vị, tổ chức, công dân đều được giải quyết trước hạn; 02 hồ sơ còn trong hạn xử lý.

1.3.4. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị

Các hình thức tiếp nhận ý kiến phản ánh của người dân về giải quyết TTHC được Sở công khai theo quy định như địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng, hộp thư góp ý công khai tại Trung tâm Dịch vụ hành chính công, đăng trên cổng thông tin điện tử của Sở, phần mềm pakn.dichvucong.gov.vn. Trong kỳ, các hồ sơ đều được giải quyết đúng và trước hạn nên không có phản ánh nào của người dân đối với Sở.

1.4. Cải cách tổ chức bộ máy

1.4.1. Về rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức để sửa đổi bổ sung:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy của Sở Thông tin và Truyền thông; Phương án sắp xếp tổ chức, bộ máy của Trung tâm CNTT và Truyền thông thuộc Sở; Đề án tổ chức lại “Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng” thành “Trung tâm Công nghệ số tỉnh Sóc Trăng”; Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và xác định cơ cấu ngạch công chức tại Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng. Theo đó, Sở đã ban hành lại chức năng, nhiệm vụ của các phòng, đơn vị trên phù hợp với Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy của Sở và đơn vị trực thuộc Sở.

1.4.2. Về cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở:

UBND tỉnh đã phê duyệt tổ chức lại các đơn vị thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tại Quyết định số 1450/QĐ-UBND ngày 31/5/2022. Hiện nay, về cơ cấu tổ chức của Sở có Ban Giám đốc Sở, 04 phòng và 01 Trung tâm, gồm: Văn phòng; Thanh tra; Phòng Chuyển đổi số; Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản và Trung tâm Công nghệ số (đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở).

1.4.3. Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế:

- Thực hiện Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về giao biên chế công chức và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong các cơ quan hành chính, tỉnh Sóc Trăng năm 2022 (Sở được UBND tỉnh phân bổ 29 biên chế công chức và 04 hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) và Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc phân bổ số lượng người làm việc và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong các đơn vị sự nghiệp công lập, tỉnh Sóc Trăng năm 2022 (Sở được UBND tỉnh phân bổ 18 người làm việc và 02 hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ). Căn cứ 02 quyết định này, Sở đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-STTTT ngày 17/01/2022 Về việc giao biên chế công chức và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong các phòng chuyên môn và đơn vị thuộc Sở Thông tin và Truyền thông năm 2022 và Quyết định số 03/QĐ-STTTT ngày 17/01/2022 Về việc phân bổ số lượng người làm việc và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) tại Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông năm 2022.

- Hiện nay, Sở có tổng số 46 công chức, viên chức và người lao động, gồm: 26 công chức, 10 viên chức, 06 hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-

CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) và 04 hợp đồng chuyên môn. Về chuyên môn, Sở có 04 thạc sĩ, 34 đại học, 01 cao đẳng, 02 trung cấp và 05 trình độ khác. Về lý luận chính trị: Cao cấp LLCT: 09 đồng chí và 01 trường hợp chuẩn bị nhập học CCLLCT; Trung cấp LLCT: 10 đồng chí (có 01 trường hợp chuẩn bị thi tốt nghiệp) và 01 trường hợp chuẩn bị nhập học TCLLCT.

- Trong 06 tháng đầu năm 2022, Sở không thực hiện tinh giản biên chế do không có đối tượng thuộc diện tinh giản.

1.4.5. Tình hình thực hiện quy chế làm việc

Sở luôn thực hiện đúng quy chế làm việc của tỉnh và của Sở được ban hành tại Quyết định số 104/QĐ-STTTT ngày 30/10/2020 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở Thông tin và Truyền thông. Đồng thời, trong quá trình thực hiện, rà soát, cập nhật, bổ sung Quy chế cho phù hợp theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

1.4.6. Kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở chưa thực hiện kiểm tra, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước lĩnh vực thông tin truyền thông ở cấp huyện.

1.5. Cải cách công vụ

1.5.1. Về xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng:

Thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của Sở năm 2022 (ban hành đính kèm Báo cáo số 334/BC-STTTT ngày 30/12/2021 về báo cáo Kết quả đào tạo, bồi dưỡng năm 2021 và kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2022), trong kỳ, Sở đã đưa 02 công chức học lớp Trung cấp lý luận chính trị tại Trường Chính trị tỉnh.

1.5.2. Đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức, viên chức năm 2022:

Trong 6 tháng đầu năm Sở chưa có đăng ký tuyển dụng công chức, viên chức năm 2022. Tuy nhiên, trong thời gian tới Sở chuẩn bị tiếp nhận 03 công chức đã được tuyển dụng thông qua kỳ thi công chức năm 2022 vào làm việc tại Sở.

1.5.3. Về các chế độ chính sách khác:

Lãnh đạo Sở luôn quan tâm thực hiện các chế độ chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở; chế độ nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn được thực hiện kịp thời. Việc theo dõi giải quyết nghỉ phép của công chức, viên chức và người lao động cũng được thực hiện thường xuyên, đúng quy định.

1.6. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc cơ chế tự chủ, luôn đề cao tinh thần tiết kiệm, sử dụng ngân sách có hiệu quả, đúng mục đích theo tinh thần của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiếp tục tổ chức triển khai hiệu quả luật quản lý, sử dụng tài sản công tại đơn vị. Thực hiện công bố công khai dự toán thu-chi ngân sách năm 2022 của Sở theo đúng quy định của Luật ngân sách.

- Trong kỳ, Sở và Trung tâm thuộc Sở đã tiến hành rà soát Quy chế chi tiêu nội bộ của từng đơn vị. Qua rà soát, Sở và Trung tâm có một số nội dung trong Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, đơn vị mình cần điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, ban hành mới cho phù hợp với tình hình thực tế. Hiện nay, Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở và Trung tâm đã trình Sở Tài chính cho ý kiến để hoàn thiện, ban hành.

1.7. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

Việc triển khai ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan được Sở thực hiện ở mức độ cao. 100% văn bản đến và hồ sơ công việc được xử lý trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành qua mạng. Tiếp tục chỉ đạo tăng cường, nâng cao hiệu quả khai thác các phần mềm ứng dụng CNTT dùng chung vào trong công việc, tăng cường sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thư điện tử công vụ; Cổng dịch vụ công; Phần mềm báo cáo cấp tỉnh; Sử dụng chữ ký số trong việc ký số văn bản để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng. Tiếp tục nâng cao cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính. Công thông tin điện tử của Sở luôn thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời tin tức và cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước phục vụ cho việc khai thác thông tin của tổ chức cá nhân. Hoàn thiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) năm 2022 của Sở, dự kiến ban hành trong quý II-III năm 2022. Tập trung chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ lựa chọn nhà thầu lập dự án đầu tư của các dự án khởi công mới và tiến độ lựa chọn nhà thầu triển khai các hạng mục mua sắm thiết bị thuộc dự án chuyển tiếp thực hiện trong năm 2022, khẩn trương nghiệm thu các hạng mục công việc có khối lượng hoàn thành để giải ngân. Tiếp tục duy trì áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại Sở. Sở đã ban hành quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ công tác ISO, cử đại diện Lãnh đạo và thư ký ISO của Sở.

1.8. Số liệu thực tế

Chi tiết theo Phụ lục đính kèm.

2. Khó khăn, hạn chế

Công tác phối hợp báo cáo cung cấp số liệu về CCHC định kỳ còn một số phòng chuyên môn còn chậm so với thời gian báo cáo quy định.

3. Kiến nghị, đề xuất

Trong công tác báo cáo đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở cần bám sát các nội dung yêu cầu báo cáo theo đề cương báo cáo CCHC định kỳ, để báo cáo đúng thời gian quy định, đồng thời bám sát nội dung Kế hoạch CCHC năm 2022 của Sở và các khuyết điểm, hạn chế trong công tác CCHC năm 2021 để thực hiện tốt và cải thiện điểm số CCHC trong năm 2022.

II. Danh sách lãnh đạo, công chức phụ trách công tác CCHC tại Sở:

STT	Họ tên	Chức vụ	Số điện thoại	Email liên hệ	Ghi chú
01	Nguyễn Hữu Hạnh	Giám đốc Sở	0943128999	nhhanh@soctrang.gov.vn	Lãnh đạo phụ trách CCHC
02	Nguyễn Bé Tuyên	Chuyên viên	0979707341	nbtuyen@soctrang.gov.vn	Công chức phụ trách CCHC

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện CCHC 6 tháng đầu năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hữu Hạnh

PHỤ LỤC
THỐNG KÊ SỐ LIỆU BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỊNH KỲ
6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022 CỦA SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH SÓC TRĂNG
(Kèm theo Báo cáo số 111/BC-STTTT ngày 16/6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
I	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC			
1	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC năm (Lũy kế đến thời điểm báo cáo)	%	82,60	Kế hoạch số 02/KH-STTTT ngày 27/01/2022 về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2022
	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	46	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	38	
	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản	19	
2	Kiểm tra CCHC			Kế hoạch số 16/KH-STTTT ngày 08/3/2022 về công tác kiểm tra CCHC năm 2022 tại các phòng, đơn vị thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng
	Số phòng ban đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số đơn vị trực thuộc đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề		
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề		
3	Tuyên truyền CCHC			Kế hoạch số 07/KH-STTTT ngày 24/02/2022 về việc tuyên truyền CCHC năm 2022 tại Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng

	Tỷ lệ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch	%	85,71	
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự gửi và duyệt đăng tại Chuyên trang CCHC tỉnh (https://cchc.soctrang.gov.vn/)	Tin, bài		Ghi rõ tên bài, thời gian được duyệt đăng.
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự đã đăng tại Chuyên mục CCHC của Trang Thông tin điện tử của đơn vị	Tin, bài	10	<p>1. Tháng 01: Tên bài: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng thông báo lịch tiếp công dân năm 2022; Ngày đăng: 19/01/2022.</p> <p>2. Tháng 02:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tên bài: Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2022; Ngày đăng: 07/02/2022 -Tên bài: Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Ngày đăng: 07/02/2022 <p>3. Tháng 03:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tên bài: Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 tại các phòng, đơn vị thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng; Ngày đăng: 09/3/2022. - Tên bài: Triển khai vận hành trung tâm giám sát điều hành tỉnh Sóc Trăng; ngày đăng: 30/3/2022 <p>4. Tháng 04:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tên bài: Công bố hệ thống hóa đơn điện tử toàn quốc; Ngày đăng: 22/4/2022 - Tên bài: Khai trương mạng 5G tại tỉnh Sóc Trăng và Trung tâm Điều hành đô thị thông minh TP. Sóc Trăng; Ngày đăng: 25/4/2022

				<p>- Tên bài: Sở Thông tin và Truyền thông: 04 tháng đầu năm 2022 đã giải quyết 100% hồ sơ thủ tục hành chính trước hạn; Ngày đăng: 30/4/2022.</p> <p>5. Tháng 5: Tên bài: Sóc Trăng đứng đầu khu vực ĐBSCL về chỉ số hài lòng sự phục vụ hành chính; Ngày đăng: 26/5/2022</p> <p>6. Tháng 6: Tên bài: Công bố 07 thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Bru chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng; Ngày đăng: 10/6/2022</p>
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua phương tiện truyền thông (báo, đài, website, zalo, ...)	Tin, bài	10	Đăng trên Chuyên mục CCHC trên Trang TTĐT của Sở từ tháng 01 đến tháng 6/2022
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thi, hội diễn,...	Không = 0 Có = 1	1	<p>Trong năm, Sở đã tổ chức tuyên truyền, quán triệt tới toàn thể công chức, viên chức thuộc Sở, đảng viên các chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở và đoàn viên, hội viên các tổ chức đoàn thể thuộc Sở các văn bản chỉ đạo của cấp trên và của Sở về CCHC thông qua các cuộc họp giao ban cán bộ chủ chốt của Sở, cuộc họp cấp ủy, họp các chi bộ trực thuộc Sở (định kỳ mỗi tháng họp 1 lần) và duy trì hoạt động tuyên truyền trên trang Fanpage CCHC</p> <p>https://www.facebook.com/tuyentruyendichvucongsoctrang.</p> <p>Nội dung tuyên truyền:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền các Chương trình, Kế hoạch và các văn bản có liên quan của UBND tỉnh về thực hiện CCHC tỉnh năm 2021, các kế hoạch của Sở thực hiện CCHC năm 2021. - Tuyên truyền về nội dung, ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan

				<p>trọng và tác động của CCHC đến phát triển của ngành và sự phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh, của đất nước. Các quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của Sở và của tỉnh trong việc thực hiện hiệu quả công tác CCHC, nhất là cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực,... - Thông tin phản ánh tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và bài học kinh nghiệm trong thực hiện nhiệm vụ CCHC được Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông giao và trong thực hiện công tác CCHC tại đơn vị. - Vai trò, trách nhiệm của Đảng ủy Sở, cấp ủy các chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở, thủ trưởng đơn vị, người đứng đầu các phòng, đơn vị và các tổ chức đoàn thể thuộc Sở đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. - Quán triệt, phổ biến các văn bản CCHC về lĩnh vực xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, đặc biệt nghiêm túc triển khai các văn bản chỉ đạo tập trung đẩy nhanh tiến độ triển khai và giải ngân kế hoạch vốn đầu tư các dự án đầu tư công của Sở làm chủ đầu tư. - Kết quả xác định Chỉ số CCHC của tỉnh và của Sở năm 2020; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của Sở và của tỉnh; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh;....
4	Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao			
	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	10	

	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	8	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ		
5	Có sáng kiến, giải pháp mới về CCHC	Không = 0 Có = 1	0	Ghi rõ tên sáng kiến, nội dung, văn bản triển khai, đánh giá sơ bộ kết quả thực hiện
6	Thực hiện khen thưởng về kết quả CCHC	Không = 0 Có = 1	0	Ghi rõ văn bản khen thưởng, số lượng cá nhân, tập thể khen thưởng
7	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức			Văn bản phê duyệt kế hoạch khảo sát
	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng		
	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2		
	Tỷ lệ hài lòng trong kỳ báo cáo	%		
8	Việc chấp hành Chỉ thị 10/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh, Chỉ thị 10/CT-TTg và Chỉ thị 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về kỷ luật, kỷ cương hành chính	Tốt = 1 Có vi phạm = 0	1	Ghi rõ nội dung vi phạm
9	Nhiệm vụ khác (nếu có)			
II	Cải cách thể chế			
1	Số VBQPPL đã tham mưu ban hành	Văn bản		Nghị quyết số ... Quyết định số ...

	Số VBQPPL tham mưu ban hành đúng tiến độ	Văn bản		
	Số VBQPPL tham mưu ban hành đúng quy trình, thủ tục theo quy định	Văn bản		
2	Rà soát VBQPPL			Kế hoạch số 09/KH-STTTT ngày 24/02/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022
	Số VBQPPL phải rà soát			
	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản		
	Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý sau rà soát	Văn bản		
	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản		
3	Thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật	Không = 0 Có = 1	1	
	Số lượng văn bản đã tuyên truyền	Văn bản	35	Văn bản tuyên truyền PBGDPL: tăng cường công tác tuyên truyền chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả năm 2022; tuyên truyền về công tác bồi thường nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; tuyên truyền “Ngày hội toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc” trên hệ thống thông tin cơ sở; tuyên truyền về phòng, chống mại dâm giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; tăng cường công tác tuyên truyền về Năm an toàn giao thông 2022; tuyên truyền cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” năm 2022; tuyên truyền các hoạt động đón lễ, tết

				cổ truyền của đồng bào Khmer năm 2022; tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các luật, nghị quyết mới được Quốc hội thông qua, triển khai một số nhiệm vụ PBGDPL dịp Tết Nhâm Dần 2022; tuyên truyền về công tác bình đẳng giới năm 2022; thông tin, tuyên truyền Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” giai đoạn 2021 - 2026; tuyên truyền phòng, chống tội phạm ma túy; mua bán, tàng trữ, vận chuyển vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ; thông tin, tuyên truyền về vai trò của Hội Người cao tuổi Việt Nam và công tác bảo vệ trẻ em;...
III	Cải cách thủ tục hành chính			
1	Kiểm soát TTHC	Không = 0 Có = 1	1	Kế hoạch số 03/KH-STTTT ngày 28/01/2022 về việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2022
	Số lượng TTHC thực hiện rà soát	TTHC		
2	Kế hoạch rà soát TTHC	Không = 0 Có = 1		Kế hoạch số 01/KH-STTTT ngày 26/01/2022 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TTTT
3	Đơn giản hóa TTHC	Không = 0 Có = 1	0	
	Rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định	Thủ tục		- Tên TTHC - Thời gian rút ngắn
	Giảm thành phần hồ sơ	Thủ tục		- Tên TTHC - Thành phần hồ sơ
	Khác	Thủ tục		
4	Thống kê TTHC			

	Số TTHC được công bố mới	Thủ tục	1	Quyết định số 1547/QĐ-UBND ngày 08/6/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng Về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Bru chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng
	Số TTHC đã được bãi bỏ, thay thế	Thủ tục		Quyết định số ...
	Tổng số TTHC đang có hiệu lực:	Thủ tục	43	
	- Số TTHC áp dụng tại cơ quan, đơn vị:	Thủ tục	43	
	- Số TTHC áp dụng tại các đơn vị trực thuộc:	Thủ tục		
5	Có thực hiện niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Không = 0 Có = 1	1	
	Số lượng ý kiến đã tiếp nhận	Ý kiến		Tóm tắt kiến nghị
	Số lượng ý kiến đã giải quyết	Ý kiến		Văn bản trả lời
6	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục		
	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục		
	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	%	100	
	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC	%	100	

	đã được điện tử hóa			
7	Kết quả giải quyết TTHC			
	Số lượng hồ sơ TTHC do cơ quan, đơn vị tiếp nhận		44	
	Số lượng hồ sơ TTHC do cơ quan, đơn vị trả kết quả		42	
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	95,45	Số lượng TTHC đã giải quyết đúng hạn/Số lượng TTHC đã giải quyết.
IV	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
1	Cơ cấu tổ chức bộ máy			Quyết định số 1450/QĐ-UBND ngày 31/5/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tổ chức lại các đơn vị thuộc Sở Thông tin và Truyền thông
	Số phòng ban chuyên môn thuộc khối văn phòng sở	Cơ quan, đơn vị	4	
	Số tổ chức hành chính trực thuộc sở ngành (nếu có)	Cơ quan, đơn vị		
	Số phòng ban chuyên môn trong tổ chức hành chính trực thuộc (nếu có)	Cơ quan, đơn vị		
	Số đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở ngành (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	1	
	Số phòng ban chuyên môn trong đơn vị sự nghiệp trực thuộc (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	3	
	Số lượng phòng ban, tổ chức hành chính thuộc sở cắt giảm trong năm (nếu	Cơ quan, đơn vị		

	có)			
	Tỷ lệ phòng ban, tổ chức hành chính thuộc sở cắt giảm so với kế hoạch năm (nếu có)	%		
	Số lượng đơn vị sự nghiệp cắt giảm trong năm (nếu có)	Cơ quan, đơn vị		
	Số phòng ban trong đơn vị sự nghiệp thuộc sở được cắt giảm trong năm (nếu có)	Cơ quan, đơn vị		
	Tỷ lệ phòng ban trong đơn vị sự nghiệp thuộc sở được cắt giảm so với kế hoạch năm (nếu có)	%		
2	Số liệu về biên chế công chức			Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về giao biên chế công chức và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong các cơ quan hành chính, tỉnh Sóc Trăng năm 2022
	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	29	
	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	26	
	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người	4	
	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		
	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với kế hoạch năm	%		

3	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập (nếu có)			Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng Về việc phân bổ số lượng người làm việc và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP; Quyết định số 03/QĐ-STTTT ngày 17/01/2022 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Về việc phân bổ số lượng người làm việc và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP
	Tổng số người làm việc được giao	Người	18	
	Tổng số người làm việc có mặt	Người	9	
	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		
	Tỷ lệ % đã tinh giản so với kế hoạch năm	%		
4	Số người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ hoàn toàn (nếu có)			Quyết định số ...
	Tổng số người làm việc được duyệt	Người		
	Tổng số người làm việc có mặt	Người		
5	Số liệu về lãnh đạo			
	Số lượng lãnh đạo cấp sở, ngành	Người	4	
	Số lượng lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc sở, ngành	Người	7	
	Số lượng lãnh đạo cấp phòng trong đơn vị trực thuộc	Người	3	
6	Kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước			Kế hoạch số ...
	Số đơn vị hành chính cấp huyện, phòng	Cơ quan, đơn		

	chuyên môn cấp huyện đã kiểm tra	vi		
	Số đơn vị hành chính cấp xã đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề		
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề		
7	Thanh tra chuyên ngành			Kế hoạch số ...
	Số sở ngành và các đơn vị trực thuộc sở ngành đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số đơn vị hành chính cấp huyện và các đơn vị thuộc, trực thuộc UBND cấp huyện đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số đơn vị hành chính cấp xã đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số vấn đề phát hiện qua thanh tra	Vấn đề		
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề		
V	Cải cách chế độ công vụ			
1	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
	Cơ quan, đơn vị đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Không = 0 Có = 1	1	Đề án 02/ĐA-STTTT ngày 31/5/2022 Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và xác định cơ cấu ngạch công chức tại Sở TTTT
	Cơ quan, đơn vị đã thực hiện rà soát, hoàn chỉnh bản mô tả vị trí việc làm, khung năng lực công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ hiện hành và	Không = 0 Có = 1	1	Tờ trình số 47/TTr-STTTT ngày 31/5/2022 Phê duyệt Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và xác định cơ cấu ngạch công chức tại Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng

	gửi về Sở Nội vụ			
2	Tuyển dụng công chức, viên chức (nếu có)			Kế hoạch số ...
	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người		
	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người		
	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người		
	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người		
3	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo			Quyết định số ...
	Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện = 0		
	Số lãnh đạo cấp sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người		
	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người	1	Quyết định số 56/QĐ-STTTT ngày 07/6/2022 về bổ nhiệm lại ông Võ Quốc Thế giữ chức vụ Chánh Thanh tra Sở TTTT
	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc đơn vị trực thuộc sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người		

4	Công tác đào tạo, bồi dưỡng			
	Số người được đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch	Người	14	Công văn số 1042/STTTT-VP ngày 16/6/2022 về cử CCVC học lớp bồi dưỡng QLNN ngạch chuyên viên, chuyên viên chính Báo cáo số 334/BC-STTTT ngày 30/12/2021 Kết quả đào tạo, bồi dưỡng năm 2021 và kế hoạch năm 2022
	Số người đã được đào tạo, bồi dưỡng thực tế	Người	2	Đồng chí Danh Hiền Thế Khoa; Trần Vĩnh Đắc học lớp Trung cấp LLCT
5	Định kỳ chuyển đổi vị trí công tác			Kế hoạch số 22/KH-STTTT ngày 30/3/2022 Chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng, năm 2022
	Chỉ tiêu chuyển đổi theo quy định	Người		
	Kết quả thực hiện thực tế	Người		
6	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức (cả về Đảng và chính quyền).			Quyết định số ...
	Số lãnh đạo cấp sở, ngành bị kỷ luật.	Người		
	Số lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc sở, ngành bị kỷ luật.	Người		
	Số lãnh đạo cấp phòng trong đơn vị trực thuộc sở, ngành bị kỷ luật.	Người		
	Số công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý thuộc sở, ngành bị kỷ luật.	Người		
	Số người làm việc tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật.	Người		
	- Trong đơn vị SNCL tự chủ hoàn toàn			

	- Trong đơn vị SNCL tự chủ một phần			
	- Trong đơn vị SNCL do ngân sách nhà nước đảm bảo			
VI	Cải cách tài chính công			
1	Sở ngành thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định	Có = 1 Không = 0	1	Văn bản số...
2	Số tổ chức hành chính trực thuộc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí hành chính	Cơ quan, đơn vị		Ghi rõ số lượng đơn vị đã triển khai/tổng số đơn vị
3	Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL) thực hiện cơ chế tự chủ			Văn bản số...
	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	1	
	Số đơn vị SNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
4	Quy chế chi tiêu nội bộ của sở ngành đã được thẩm định và ban hành theo quy định	Có = 1 Không = 0		Văn bản số...

5	Số lượng đơn vị trực thuộc có Quy chế chi tiêu nội bộ đã được thẩm định và ban hành theo quy định	Cơ quan, đơn vị		Ghi rõ tên đơn vị
VII	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số			
1	Ban hành kế hoạch phát triển chính quyền số, ứng dụng CNTT	Có = 1 Không = 0	0	Kế hoạch số ...
2	Bố trí công chức, viên chức chuyên trách CNTT	Người	1	
2	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
	Tổng số văn bản đi của cơ quan, đơn vị (văn bản điện tử và văn bản giấy)	Văn bản		
	<i>- Số lượng văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).</i>	Văn bản		
	<i>- Số lượng văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy</i>	Văn bản		
2	Vận hành kết nối liên thông với Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh	Có = 1 Không = 0	1	
3	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4			

	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3			
	- Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3	TTHC		
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	TTHC		
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	TTHC		
	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4			
	- Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC	43	
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC	43	
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	TTHC	2	
	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	TTHC	11	
	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến đối với các TTHC đã cung cấp trực tuyến mức độ	TTHC	44	

	3 và 4 có phát sinh hồ sơ)			
	Số lượng hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 và 4 (Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)	TTHC	44	
	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)	TTHC	6	
	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh	TTHC	6	
4	Vận hành hệ thống báo cáo cấp tỉnh	Có = 1 Không = 0	1	Số lượng báo cáo định kỳ đã được điện tử hóa/Số lượng báo cáo định kỳ tại đơn vị:
5	Sử dụng phần mềm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh giao	Có = 1 Không = 0	0	
6	Số lượng công chức, viên chức có tài khoản thư điện tử chính thức	Người	34	
7	Số lượng lãnh đạo được cấp chứng thư số	Người	4	
8	Triển khai các ứng dụng số khác như: Quản lý nhân sự, Quản lý tài chính – Kế toán, Quản lý Thi đua – Khen thưởng, Quản lý tài sản	Số lượng phần mềm	2	Quản lý tài chính – Kế toán, Quản lý tài sản

9	Dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)			
	Số lượng TTHC đã công bố triển khai dịch vụ (BCCI)	TTHC	10	
	Tổng số TTHC thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	TTHC		
	Tổng số TTHC thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	TTHC		
	Tổng số hồ sơ thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
	Tổng số hồ sơ thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
10	Áp dụng ISO trong hoạt động			
	Sở ngành thực hiện công bố, công bố lại ISO	Có = 1 Không = 0	0	Quyết định công bố: (nếu không công bố: ghi rõ lý do)
	Sở ngành thực hiện đánh giá nội bộ	Có = 1 Không = 0	0	
	Sở ngành thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Có = 1 Không = 0	0	
	Đơn vị trực thuộc sở ngành thực hiện công bố, công bố lại ISO	Có = 1 Không = 0	0	Quyết định công bố: (nếu không công bố: ghi rõ lý do)

	Đơn vị trực thuộc sở ngành thực hiện đánh giá nội bộ	Có = 1 Không = 0	0	
	Đơn vị trực thuộc sở ngành thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Có = 1 Không = 0	0	